

İLETİŞİM BECERİLERİ

Gökay ATILGAN/Okul Psikolojik Danışmanı

0 (328) 825 3009 <http://osmaniyezelegitimmeslekokulu.meb.k12.tr/>

Bilinen Şekilde İletişim ve Becerileri...

İletişimin amacı, kısaca sorunlarımızı çözmek, gereksinimlerimizi karşılamaktır.

Etkili İletişim Becerileri;

- ✓ Kendini tanımak,
- ✓ Kendini açmak ve kendini doğru ifade etmek,
- ✓ Karşımızdakini etkin ve ilgili dinlemek,
- ✓ Empati kurabilmek (kendimizi karşımızdaki kişinin yerine koyabilmek)
- ✓ Hoşgörülü ve önyargısız olmak,
- ✓ Eleştirilere karşı açık olmak,
- ✓ Beden dili, göz kontağı, hitap, ses düzeyi vb. kurabilmek...

İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri

- ✓ Dikkatini karşısındaki kişiye verir.
- ✓ Konuşmacıyı sözünü kesmeden dinler.
- ✓ Göz teması kurar.
- ✓ Son sözü söylemek için çabalamaz.
- ✓ Dinlerken vereceği cevabı düşünmez.
- ✓ Yargılamadan, suçlamadan dinler (önyargılı değildir).
- ✓ Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.
- ✓ Dinlerken başka bir işle meşgul olmaz.
- ✓ Konuşmacının sözlerine olduğu kadar sözsüz mesajlarına da dikkat eder.
- ✓ Konuşmacının duygu ve düşüncelerine anladığını gösteren sözlü ifadelerde bulunur.

1- Çocuklarla iletişimde yaşa göre farklılaşan becerileri ve ihtiyaçları dikkate almak gerekmektedir; ayrıca çocuklarla iletişim çocuk-merkezli ve yaşa-uygun olmalıdır.

Bu ilkeyi neden gözetmeliyiz?

Eğer çocuklarımızın önceliklerini, gereksinimlerini, yeterliklerini, yeteneklerini (vb. aklımıza ne gelirse) dikkate alarak bir iletişim yolu izlersek çocuklarımız ellerini gerekli zamanlarda doğru bir biçimde yıkamayı öğrenebilecek, herkese saygılı bir biçimde davranmanın önemini kavrayabilecek, ihmal veya istismarın farkına varabilecek ve gerekli tedbirleri alabilecek... Yani çocuğumuz kendisi ve içinde yaşadığı toplum için ne gerekliyse, ne öngörülüyorsa o şekilde iletişim kurarak katkı sunacaktır.



YAKLAŞAN ETKİNLİKLER

- ✓ Çocuklara Yönelik İletişim Geliştirmede Sık Düşülen Hatalardan Nasıl Sakınmalıyız? (Ebeveyn Semineri)
- ✓ Adab-ı Muaşeret Bağlamında Sosyal İletişim Nasıl Olmalıdır? (Öğrenci Semineri)

Önerimiz ise,

Çocuklar, açık ve ilgi çekici (**dikkatiniz çekmek istiyorum!**) çocuk-merkezli (**yetişkin merkezli değil**) iletişime ihtiyaç duyarlar ve bu onların en doğal haklarıdır. Daha önce değindiğimiz gelişim özellikleri konusunda farklı yaşlardaki çocuklarımızın farklı ihtiyaçları ve ilgileri olacaktır. Bu çocukların çeşitli tarz ve içeriğe sahip iletişim becerilerine gereksinim duydukları anlamına gelmektedir. Çocuklarımızla iletişimde kolayca kaçıp, çocuksu karakterleri dâhil etmek veya “dost/arkadaş yanlısı” biçimde görünmek bilinmelidir ki **“çocuklarımız için uygun” nitelikte iletişim kurmadığımızı aklımızda tutmamız önemlidir.**

**ÂDÂB-I MUAŞERET
NİTELİĞİNDE
ÇOCUKLARLA
İLETİŞİM
KURARKEN DİKKAT
EDİLMESİ GEREKEN
HUSUSLAR VE BAZI
ÖNERİLER**

